

※本制度は経済産業省資源エネルギー庁補助事業として移動困難者等に対する送迎サービスの提供を行う実証調査事業です。ご利用にあたっての費用はかかりません。

※利用登録にあたっては以下に記載の利用規約を予めご確認・同意の上お申し込みください。

※利用者は、本事業の協力会員（にいまプラザ様、サンパーク新見（サンディー様）・新見中央病院様・長谷川記念病院様・太田病院様）が予め設定した曜日・時間帯に、自宅またはその周辺から協力会員の施設まで送迎を実施します。

※お迎えに伺うまでの間、不測の事態（気象・道路状況・事故・その他）が生じた場合、ご登録の携帯電話番号にドライバーから連絡する場合がありますので、当日お迎えの車が来るまでは連絡が取れるようお願いいたします。

※ご利用の際は、前日16:00までにLINEでご予約ください。

カーシェアリング実証調査事業（お出かけ送迎サービス）利用規約

この利用規約（以下「本規約」という）は、ホームネットカーズ株式会社（以下「当社」という）が、経済産業省資源エネルギー庁の実証実験として、岡山県新見市にて実施する無料送迎サービス（以下「本サービス」という）の利用条件を定めたものです。本サービスをご利用いただくにあたり、本規約に同意いただく必要があります。

第1条（目的）

移動に不安のある高齢者等の方々の買い物や通院を支援するため、期間限定で無料送迎サービスを実証的に提供します。本実証実験の結果は、将来のサービス改善に活用されます。

第2条（利用対象者）

- 1.原則として65歳以上の方。
- 2.要介護等の認定を受けていない介助を必要としない方で、移動に困難を感じている方。
- 3.本規約に同意し、申し込みを行った方（以下「利用者」という）。

第3条（提供期間および送迎施設）

- 1.提供期間：令和7年7月中旬～令和8年1月31日（予定）。
- 2.送迎施設：にいまプラザ、サンパーク新見（サンディー）、新見中央病院・長谷川記念病院・太田病院。

第4条（サービス内容）

- 1.自宅またはその周辺から、本事業の協力会員の病院・店舗までの無料往復送迎。
- 2.完全予約制・指定日時・指定ルートによる運行。
- 3.1回の乗車人数に制限があるため、定員に達した場合は予約受付終了となります。
- 4.利用回数に上限を設ける場合があります。

第5条（費用）

- 1.本サービスの送迎は無料です。
- 2.訪問先での買い物等にかかる費用はご本人のご負担となります。

第6条（利用上の注意）

- 1.出発時刻に遅れないようご協力ください。（※）出発時間を過ぎますとご利用いただけない場合がありますのでご注意ください。
- 2.安全のため、乗車中はシートベルトを着用してください。
- 3.発熱・体調不良時にはご利用をお控えください。その際はドライバーの携帯電話にご連絡ください（9:00～16:00）。
- 4.送迎車内は禁煙・飲食禁止です。

第7条（免責事項）

- 1.天候や交通事情、車両トラブル、ドライバー都合等によりサービスが中止・変更される場合があります。
- 2.サービス中の事故については、当社が加入する保険の範囲内で対応いたしますが、それを超える責任は負いかねます。

第8条（個人情報の取り扱い）

- 1.申込時にご提供いただいた個人情報は、以下の各号の場合を除き、本サービスの提供および実証実験分析の目的に限り使用し、適切に管理いたします。
 - (1)法令により提供が求められたとき。
 - (2)人の生命、身体または財産の保護のために提供する必要があり、利用者の同意を得ることが困難であるとき。
 - 2.本実証実験の目的達成に必要な範囲内で、適切な保護措置を講じたうえで、業務委託先に個人情報を預託することができるものとします。

第9条（反社会的勢力の排除）

- 1.利用者は、現在および将来にわたり、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、保証します。
 - (1)暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」という）。
 - (2)暴力団員等に経営を支配され、または経営に実質的に関与していると認められる関係、その他社会的に非難されるべき関係にある者。
 - (3)自己もしくは第三者の不正利益目的または第三者への加害目的等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係にある者。
 - (4)暴力団員等への資金等提供、便宜供与などの関与をしていると認められる関係にある者。
 - (5)犯罪による収益の移転防止に関する法律において定義される「犯罪による収益」にかかる犯罪（以下「犯罪」という。）に該当する罪を犯した者。
- 2.利用者は、自らまたは第三者を利用して、次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約します。
 - (1)暴力的または法的な責任を超えた不当な要求行為。
 - (2)脅迫的な言動、暴力を用いる行為をし、または風説の流布、偽計もしくは威力を用いて当社の名誉や信用を毀損し、実証実験を妨害する行為。
 - (3)犯罪に該当する行為。
 - (4)その他前各号に準ずる行為。
- 3.利用者が、前2項に違反したときは、利用者に損害が生じた場合にも、当社はなんらの責任も負担しません。

第10条（ハラスメントの禁止）

- 1.利用者は、当社または当社が委託する業務従事者（コールセンターオペレーター、整備員、サポートスタッフ等を含みますがこれらに限りません）に対して、以下の行為を行ってはなりません。
 - (1)暴言、脅迫、威圧的な言動
 - (2)長時間の拘束や同内容の繰り返し要求等の過度な要求行為
 - (3)社会通念上不相当な要求（謝罪の強要、無償対応の要求等）
 - (4)差別的言動、名誉毀損行為、侮辱的発言
 - (5)セクシャルハラスメント、カスタマーハラスメント、またはプライバシーの侵害行為
 - (6)その他、当社が不適切と判断する一切のハラスメント行為
- 2.前項に違反した場合、当社は当該利用者に対し、事前の通知なく本サービスの利用停止、利用者資格の取消し、損害賠償請求等の措置を講じることができるものとします。

実証調査事業 コンソーシアムメンバー

代 表 団 体 ： ホームネットカーズ株式会社
地方公共団体 ： 新見市産業部商工観光課
石 油 組 合 ： 岡山県石油商業組合
S S 事 業 者 ： 田中実業株式会社

コールセンター ☎ 0120-966-637 (9:00～16:00)

経済産業省実証調査事業

お出かけ送迎サービス



〔新見市エリア〕

利用参加募集のご案内

実証調査事業の概要

- ◆経済産業省資源エネルギー庁の補助事業として移動困難者等に対する送迎サービスの提供を行う実証調査事業です。
- ◆ご利用にあたっての費用はかかりません。
- ◆利用登録にあたっては裏面の利用規約を予めご確認・同意のうえお申し込みください。
- ◆本事業の協力会員（にいまプラザ・サンパーク新見・新見中央病院・長谷川記念病院・太田病院）が、予め設定した曜日・時間帯に、ご自宅等から、登録した施設までの送迎を実施するものです。

（実証調査事業代表団体）
ホームネットカーズ株式会社

お出かけ送迎サービス 協力企業、運行エリア・コース

協力企業（協力会員）について

本実証調査事業では、協同組合にいみプラザ様、サンパーク新見（株式会社サンディー様）、医療法人社団淳和会長谷川記念病院様、医療法人真生会新見中央病院様、医療法人緑隆会太田病院様にご協力いただいております。

運行エリアについて

お住まいのご住所によって送迎曜日が異なります。

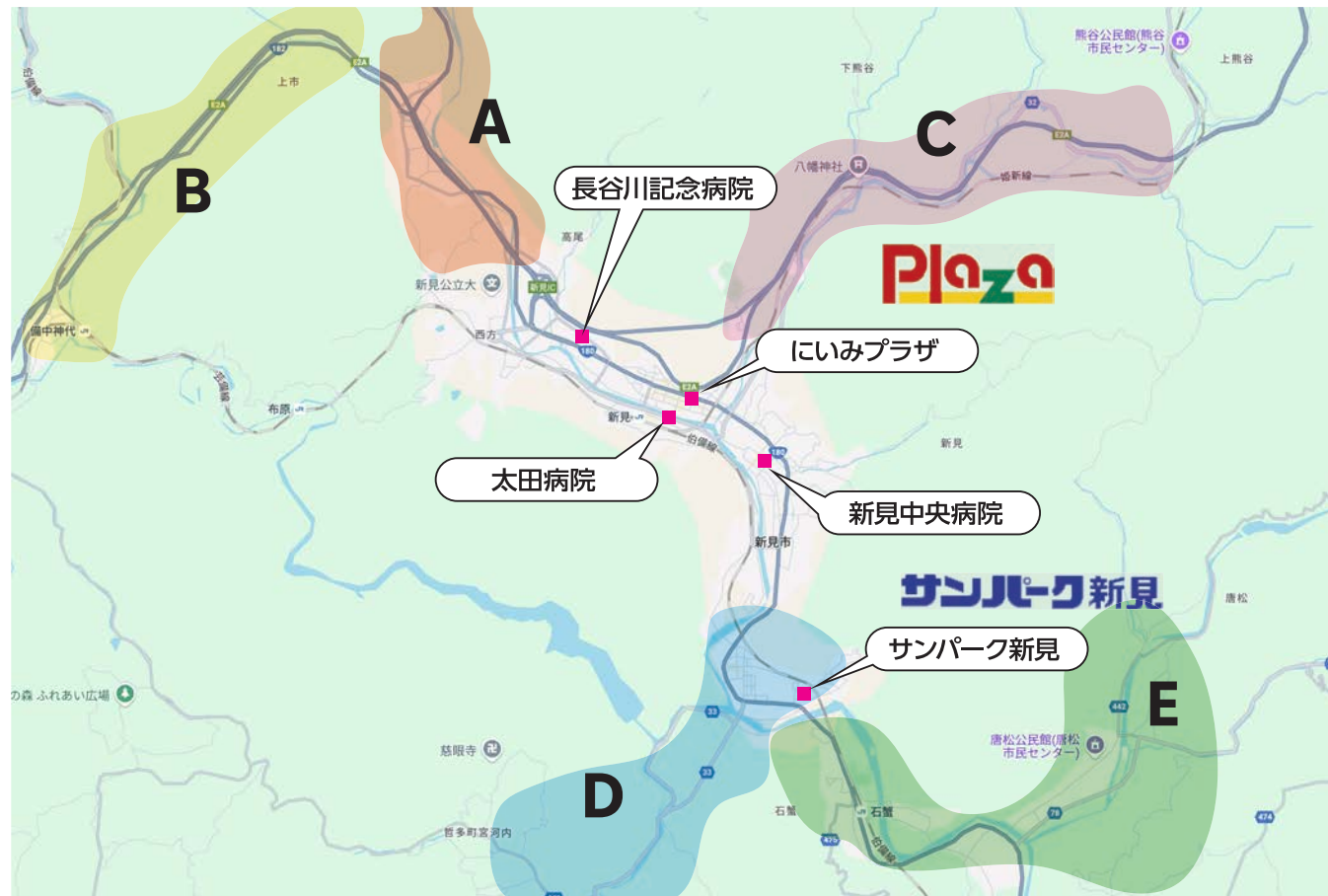
運行コース

A	北 部	（坂本・馬塚方面）
B	東 部	（大佐田治部方面）
C	西 部	（神郷支局方面）
D	南 部 1	（哲多町本郷方面）
E	南 部 2	（唐松・土橋・足見方面）

運行上の留意事項

1. 実証実験開始時は運行する車両が1台のため限定的な運用とし、新見市役所を中心に道なり15キロ、車での片道送迎時間を20分の範囲とします。
2. 1ルートあたりの時間は2時間半です。
3. 一日を3分割にして3クールとしています
4. 病院は1クールの午前、3病院（長谷川記念病院・新見中央病院・太田病院）の患者乗合としています。
5. 送迎の範囲は各地区の色付けの範囲内です。

時間 地区	月 A	火 B	水 C	木 D	金 E	土	日
8:00～10:30	病 院	病 院	病 院	病 院	病 院	運 休	運 休
11:00～13:30	プラザ	サンパーク	プラザ	サンパーク	プラザ		
14:00～16:30	サンパーク	プラザ	サンパーク	プラザ	サンパーク		



ご利用いただける方

- ・左ページ運行エリアにお住まいの 65 才以上の方（令和 7 年 4 月 1 日時点）
- ・介助を必要とせず、ご自身で送迎車両に乗降できる方
- ・携帯電話を所持・携帯して、通話ができる方
- ・ご利用に関するアンケートにご協力いただける方

実証調査事業期間

参加お申し込み：令和7年7月より順次開始

送迎運行期間：令和7年7月中旬より令和8年1月31日（予定）

※この実証調査事業は経済産業省資源エネルギー庁が所管する補助事業として上記期間に実施するもので、終了後の取り組みは現在未定です。

ご参加登録の申込方法

にいみプラザ・サンパーク新見・長谷川記念病院・新見中央病院・太田病院への送迎をご希望の方

右のQRコードを読み込み、申込サイトにアクセスし、必要項目を入力いただければ登録が完了します。あわせてLINEのお友だち登録までお済ませください。

※ご登録いただきました携帯電話に、登録内容確認のため、後日コールセンターより確認の電話をかけさせていただく場合がございます。



利用規約、個人情報同意後、
必要事項を入力します



友だち追加し
トークを押します

ご乗車予約のお申し込み

LINEからのお申し込み

友だち追加していただくと、右のアイコンができますので、コース・日時を選択し予約いただきます。OK表示で予約が完了します。

※受付は、ご乗車日前日の午後4時までとなります。

0120-966-637 (9:00～16:00)

※昨今の詐欺等と誤認されないよう携帯電話への登録をお勧めします。

